

Client : M. Albert Dupont
 Adresse : Résidence perdue
 1, rue sans nom
 00 000 - Pas de Ville
 Email : nomail@domain.com
 Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00

Spipu Ville, le 03/02/2026

Objet : « Bon de Retour »

Compte client : 00C4520100A
 Référence du Dossier : 71326

Madame, Monsieur, Cher Client,

Nous souhaitons vous informer que le dossier **71326** concernant un « Bon de Retour » pour les articles suivants a été accepté.

Produit	Désignation	Prix Unitaire	Quantité	Prix Net
137657	le produit n°38	73,61 €	18	1 324,98 €
138528	le produit n°84	54,34 €	11	597,74 €
131459	le produit n°80	10,45 €	19	198,55 €
831673	le produit n°12	83,34 €	17	1 416,78 €
699375	le produit n°4	77,24 €	19	1 467,56 €
764744	le produit n°21	36,23 €	15	543,45 €
115521	le produit n°71	67,80 €	4	271,20 €
Total :				5 820,26 €

Cette reprise concerne la quantité et les matériels dont la référence figure sur le [document de reprise joint](#). Nous vous demandons de nous retourner ces produits en parfait état et dans leur emballage d'origine.

Nous vous demandons également de coller impérativement l'autorisation de reprise jointe, sur le colis à reprendre afin de faciliter le traitement à l'entrepôt.

Notre Service Clients ne manquera pas de revenir vers vous dès que l'avoir de ces matériels sera établi.

Dans cette attente, nous vous prions de recevoir, Madame, Monsieur, Cher Client, nos meilleures salutations.

Mme Jesuis CELIBATAIRE
 Service Relation Client
 Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00
 Email : on_va@chez.moi

Spipu Corp



ACCORD DE RETOUR

ADRESSE DE RETOUR

Entrepot des Bois
sur une grande route
00000 - Spipu Ville

Date : 03/02/2026

Dossier suivi par **Mme Jesuis CELIBATAIRE**

Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00

Email : on va@chez.moi

Référence : 71326
Client : M. Albert Dupont
Adresse : Résidence perdue
1, rue sans nom
00 000 - Pas de Ville
TEL : 33 (0) 1 00 00 00 00
FAX : 33 (0) 1 00 00 00 01
Code Client : 00C4520100A

Motif de la Reprise Produit non Conforme

Partie réservée à Spipu Corp

QUANTITE PREVUE AU CHARGEMENT

Produit	Désignation	Neuf	Abîmé
137657	le produit n°38	8	10
138528	le produit n°84	1	10
131459	le produit n°80	8	11
831673	le produit n°12	16	1
699375	le produit n°4	13	6
764744	le produit n°21	6	9
115521	le produit n°71	2	2

Partie réservée à l'entrepôt

QUANTITE PREVUE AU CHARGEMENT

Conditions des Retours

- 1 - il faut des conditions
 - 2 - encore des conditions
 - 3 - toujours des conditions

Commentaire

ACCORD SOCIETE

M. XX

Mme XY

A COLLER IMPERATIVEMENT SUR LES COLIS